

## Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje stvarne napake

Podatki kupca

Ime in priimek: .....

Naslov: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

Brodi, Marko Brodar s.p.  
Trg svobode 24  
4290 Tržič

Številka naročila: .....

Številka računa in datum računa: .....

Naziv posredovanega artikla: .....

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....  
.....  
.....

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): .....

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

▪ Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa in lastnika bančnega računa z naslovom):

.....  
.....

▪ Zamenjavo za enak artikel

▪ Odpravo napake .....

.....  
Datum in podpis kupca

## Stvarna napaka

Kdaj ima izdelek lastnosti stvarne napake:

- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet
- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana
- če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane
- če je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z navedbami na samem artiklu.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Kupec nam hkrati omogoči pregled artikla. Obvestilo naj kupec pošlje pisno na naslov Brodi, Marko Brodar s.p., Za Mošenikom 9, 4290 Tržič. Kupec mora omogočiti. Izdelek za pregled se prav tako pošlje oz. dostavi na naš naslov.

Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

- [Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje stvarne napake](#)

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.

Kupec lahko zahteva po lastni izbiri:

- o Odpravo napake
- o Vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako
- o Zamenjavo blaga
- o Vračilo plačanega zneska